

25/01/2021

YENİ E-POSTA SİSTEMİ HAKKINDA SIKÇA SORULAN SORULAR

- **Yeni e-posta adresimin bilgilerini nereden öğrenebilirim?**

- **Akademik Personel veya Öğrenci için;**

- E-Posta adresi ve şifre bilgilerinizi İÜC-AKSİS/Özlük Bilgileri menüsünden öğrenebilirsiniz.

- **İdari Personel için;**

- E-Posta adresi ve şifre bilgilerinizi Personel Portal (<http://personelportal.istanbulc.edu.tr>) üzerinden öğrenebilirsiniz.

- **Yeni mail adresimin parolası nedir? Nasıl değiştirebilirim?**

- E-Posta adresinizi ve şifrenizi size özel olarak oluşturduk. Bilgilerinizi, Akademik Personel veya Öğrenci iseniz İÜC-AKSİS üzerinden, İdari Personel iseniz Personel Portal üzerinden öğrenebilirsiniz.

- Şifrenizi, e-posta adresi bilgilerinizi gördüğünüz ekrandan “Şifremi Değiştir” linkine basarak veya <https://pass.istanbulc.edu.tr> adresini ziyaret ederek değiştirebilirsiniz.

- **Yeni e-posta adresime nereden giriş yapabilirim?**

- Yeni e-posta adresinizi, daha önce kullandığınız@istanbul.edu.tr adresine giriş yaptığınız şekilde yeni erişim bilgileriniz ile giriş yaparak kullanabilirsiniz.

- **“...@istanbul.edu.tr” e-posta adresim ile yeni e-posta adresim arasında fark var mı?**

- Hiçbir fark yok. Daha önce kullandığınız tüm özellikleri yeni e-postanızda da kullanabileceksiniz.

- **“...@istanbul.edu.tr” e-posta adresimi kullanmaya devam etsem olur mu?**

- İÜC Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, sadece yeni e-posta hesaplarına destek verecektir.

- **Neden “...@istanbul.edu.tr” e-posta adresimi değiştirmeliyim?**

- İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa kurumsal e-posta hesapları, yeni oluşturulan “...@iuc.edu.tr” uzantılı e-posta hesapları olacaktır. Bu e-posta adresleri haricindeki e-posta adresleri otomasyon sistemlerinde geçerli olmayacaktır.

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Rektörlüğü

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Rektörlüğü 34320 Avcılar/İstanbul

Tel: 0212 404 03 00 / **Faks:** 0212 404 07 01

iucbilgi@istanbul.edu.tr / istanbulc@hs01.kep.tr

• “...@istanbul.edu.tr” uzantılı e-posta adresimi yeni “...@iuc.edu.tr” uzantılı e-posta adresime yönlendirip tek bir e-posta üzerinde tüm mail trafiğini yönetebilir miyim?

- Evet. Otomatik yönlendirmeyi etkinleştirme şu şekilde yapılabilir:

-Bilgisayarınızda, iletilerinizi yönlendirmek istediğiniz kaynak hesapla [Gmail](#)'i açın,

-Sağ üstte, Ayarlar sekmesine girin,

-Yönlendirme ve POP/IMAP sekmesini tıklayın,

-“Yönlendirme” bölümünde, Yönlendirme adresi ekle'yi tıklayın,

-İletileri yönlendirmek istediğiniz “...@iuc.edu.tr” uzantılı yeni e-posta adresinizi girin.

• “...@istanbul.edu.tr” e-posta adresim kapatılacak mı?

- Hayır, “...@istanbul.edu.tr” e-posta adreslerinizi aynı şekilde kullanmaya devam edebilirsiniz.

• Kurum dışı (kurtarma maili) e-posta adresim güncel değil, nasıl güncelleyeceğim?

- Bilgilerinizi güncellemek için, Akademik Personel ve Öğrenci iseniz [İÜC-AKSİS](#), İdari Personel iseniz [Personel Portal](#)'ı kullanabilirsiniz.

• Google Drive üzerinde bulunan dosyalarımı yeni e-posta adresime nasıl aktarabilirim?

- Eski e-postanıza ait Google Drive üzerinde bulunan tüm dosyaları yeni e-posta adresine paylaşarak erişebilirsiniz. Unutulmamalıdır ki “...@istanbul.edu.tr” e-posta adresinize erişiminiz kapanırsa bu dosyalara erişiminiz de olmayacaktır. En sağlıklı ve kalıcı çözüm dosyalarınızı manuel olarak yeni adrese yedeklemeniz olacaktır.

• Eski e-postalarımı (gönderilen, gelen vb.) yeni e-posta adresime aktarabilir miyim? Veya eski e-postamın kullanıcı adı ve şifresiyle yeni hesap olarak kurup entegre edebilir miyim?

- “...@istanbul.edu.tr” uzantılı e-posta adresinde bulunan eski e-postalarınızı manuel olarak yeni “...@iuc.edu.tr” uzantılı mail adresinize iletebilirsiniz.

- “...@istanbul.edu.tr” uzantılı e-posta hesabınıza gelecek **yeni** e-postaları yönlendirme ile “...@iuc.edu.tr” uzantılı mail adresinize bir kopyasını alabilirsiniz.

(Dilerseniz “...@iuc.edu.tr” uzantılı e-posta hesabınızda, diğer e-posta hesabınıza ait gelen ve giden e-mailler için iki ayrı klasör oluşturup, filtreleme yapabilirsiniz)

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ-CERRAHPAŞA REKTÖRLÜĞÜ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Rektörlüğü

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Rektörlüğü 34320 Avcılar/İstanbul

Tel: 0212 404 03 00 / **Faks:** 0212 404 07 01

iucbilgi@istanbul.edu.tr / istanbulc@hs01.kep.tr