



İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ-CERRAHPAŞA VETERİNER UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

Çalışma saatleriniz nedir?

Araştırma ve Uygulama Hastanesi her gün 24 saat hizmet vermektedir. Hafta içleri 17.00 – 08.00, hafta sonları ve özel günlerde 24 saat boyunca sadece Acil ve Yatar Hasta servisi çalışmaktadır.

Hastanemizde yapılan işlemler ücretli mi?

Hastanemizde yapılan muayeneler, analizler, tedaviler ve ameliyatlar ücretlidir.

Hastanede verilen hizmetlerin ücretini nereden öğrenebilirim?

Ücret tarifesini internet sitemizden öğrenebilirsiniz.

Hastanemizde ücretsiz olarak hasta tedavi ediliyor mu?

Hastanemizde ücretsiz hizmet verilmemektedir. Tüm hizmetler, Hastane Yönetimi tarafından belirlenen tarifeler doğrultusunda ücretlendirilmektedir.

Sokak hayvanlarının tedavi ve bakımı için nasıl bir yol izlemeliyim?

Sokak hayvanlarının sorumluluğu yerel yönetimlerde dir. Sokak hayvanları için İstanbul'daki bazı ilçe belediyeler ile yaptığımız protokoller kapsamında onların yönlendirmesi şartı ile hastanemizde hizmet verilmektedir. Bu hayvanlara ait tüm masraflar, Belediyeler tarafından karşılanmaktadır. İkamet ettiğiniz belediyelerin Veteriner İşleri Müdürlüğünden bizimle protokollerinin olup olmadığını öğrenebilirsiniz. Belediyeler tarafından protokol numarası verilmemiş hayvanların hastanemizden kabulü yapılmamaktadır.

Randevu almak istiyorum ama telefonla ulaşamıyorum. Ne yapabilirim?

Randevu sistemimiz olan <https://vetsisrandevu.iuc.edu.tr/login?redirect=%2Fhome> üzerinden ilgili polikliniğe randevu oluşturabilirsiniz. Ayrıca internet sitemiz olan [İstanbul Üniversitesi - Cerrahpaşa | Araştırma ve Uygulama Hastanesi \(iuc.edu.tr\)](https://iuc.edu.tr) web sitesinin iletişim bölümünde belirtilen telefon numarası üzerinden de randevu alabilirsiniz.

Kedi/köpek aşı ve iç/dış parazit uygulamaları için randevu almama gerek var mı?

Aşı için gelen hastaların kayıt açtırıp, muayene ücretlerini ödemeleri gerekmektedir. Hayvan aşı için geldiğinde hastalıklar yönünden muayene bulgusu olanların aşılınması uygun olmadığından , genel muayene bulgularının normal ve hastanın sağlıklı olduğu durumlarda aşı uygulaması yapılmaktadır. Bu sebeple aşı için poliklinik randevusu alarak gelmeleri gerekmektedir.

Hastanemizde tıraş ve banyo hizmeti var mı?

Hastanemizde bu tür uygulamalar bulunmamaktadır.

Hangi poliklinikten randevu almam gerektiğine nasıl karar vereceğim?

Hastane sayfasındaki klinik hizmetleri başlığından polikliniklerde verilen hizmetler detaylıca açıklanmıştır.

Hastanemizde kaplumbağa, lemur, bukalemun ve diğer egzotik hayvanları muayene ediyor musunuz?

Hastanemizde tüm hayvan türlerinin tedavi ve ameliyatları yapılmaktadır. Özellikle Egzotik ve Yaban Hayvanları Polikliniğimiz bulunmaktadır.

Hastanemizde MR ve Tomografi var mıdır?

Hastanemizdeki Radyoloji birimde MR ve Bilgisayarlı tomografi bulunmaktadır.

Sadece MR yâda Tomografi hizmetinden faydalanabilir miyiz?

Hasta , hastanemizde muayene olmadıysa, dışarıdan bir hekim tarafından muayene sonrası MR/BT istendiyse ve hastanemize yönlendirildiyse , MR ve Bilgisayarlı Tomografi çekimleri sadece Hafta içi 09.00-23.00 saatleri arasında yapılmaktadır. Hastanemizin iletişim sekmesinde bulunan Radyoloji(BT-MR-USG) kısmında belirtilen dahili numaradan randevu almaları gerekmektedir .Randevu alındıktan sonra Radyoloji Birimi'ne gerekli işlemleri sağlayabileceklerdir. Bu uygulamalar için **muayene ücreti** alınmamaktadır.

Hastanemizde Yatış/Yatar Hasta Servisi'niz var mı ?

Hastanemizde Yatar Hasta Servisi'miz bulunmaktadır. Uygunluk olması durumunda , gerekli formlar doldurulduktan sonra yatış kabulü yapılır.

Hastanemizde Yoğun Bakım Servisi'niz var mı ?

Hastanemizde Yoğun Bakım Servisimiz bulunmaktadır. Veteriner Hekimlerimizin uygun görmesi durumunda hastanın yoğun bakım kabulü yapılır.